# 서비스 이용 매뉴얼 코로나19 잔여백신 예약·알림 서비스

Kakao



### 6) 카카오맵에서 잔여백신 조회하기

- 5) 예약·알림 신청내역 조회 및 알림 해제
- 4) 알림을 통한 잔여백신 당일예약
- 3) 알림 신청하기
- 2) 잔여백신 당일예약
- 1) 잔여백신 조회하기
- 4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법
- 3. 잔여백신 예약·알림 서비스란?
- 2. 잔여백신, 안전한가요?
- 1. 잔여백신이란?

### Contents

## 1. 잔여백신이란?





• 예약 부도 발생 등으로 기한 내에 사용 못한 경우 [폐기물관리법]에 따라 폐기 처리

• 1개 바이알을 개봉한 경우, 최대 6시간 내에 모두 사용해야 함

• 아스트라제네카(AZ) 백신의 경우 포장된 1개 백신 당 10명 접종 가능

## 예방접종 예약자가 접종을 하지 못한 경우 남는 백신이 발생하는데 이를 **잔여 백신**이라고 합니다.

## 2. 잔여백신, 안전한가요?





• 각 접종 위탁의료기관에서 아스트라제네카 백신 유통기한 확인 후 접종 가능한 백신 수량을 입력하면 실시간으로 카카오에 전달됩니다.

## 접종 가능한 잔여 백신량 정보<sub>만을</sub> 질병관리청을 통해 카카오로 제공하고 있습니다.

## 3. 잔여백신 예약·알림 서비스란?

코로나19 잔여백신의 폐기량 최소화를 위해, 예약 후 미접종된 백신을 활용할 수 있도록 실시간 예약 기능을 제공하는 서비스입니다. 카카오톡 # > 잔여백신 탭 서비스를 통해 내 주변 접종기관의 실시간 잔여백신 수량을 확인하고 접종을 예약해 보세요.



바로 방문 가능한 접종기관으로 예약하세요.

카카오톡 샾(#) > 잔여백신 탭에서 내 주변 잔여백신을 조회하고

방문을 원하는 접종기관에 잔여백신이 없을 경우 알림신청도 가능해요.

예약·알림 신청내역을 확인하고 알림을 해제할 수 있어요.







내 주변 또는 특정 장소를 검색하여 잔여백신을 조회할 수 있습니다.

#### 1. 잔여백신 탭 진입

- 모바일 카카오톡을 실행하여 샾(#) 탭 진입 후 [잔여백신] 탭으로 이동하세요.
- 잔여백신 당일예약 서비스는 모바일 카카오톡 9.2.0 버전 이상에서만 이용 가능합니다.

### 2. 잔여백신 조회하기 팝업

• 잔여백신 예약 안내 사항을 확인 후 [잔여백신 조회하기] 버튼을 클릭해 주세요.

### 3. 잔여백신 확인

• [현위치] 버튼(위치정보 이용 동의 필요) 또는 [검색] 버튼을 눌러 내 주변 잔여백신을 조회하거나 특정 장소 주변에 있는 잔여백신을 조회할 수 있습니다.

4~6 4개 이상 ~ 6개 이하

7+ 7개 이상

• [목록보기] 클릭 시 접종기관을 목록 형태로 확인할 수 있습니다.

• 잔여백신 수량은 각각 구간별 아래와 같이 표시됩니다.

1~3 1개 이상 ~ 3개 이하

- [잔여백신 불러오기]를 클릭하여 실시간 정보로 업데이트 할 수 있습니다.

Q ź

배드

로이히

게스트

1~3

컴I

000





### 잔여백신 당일예약

### 잔여백신이 있는 접종기관일 경우, 당일 예약을 진행할 수 있습니다.

	o. <del></del>	0.04	10
4	오우 오우	9:24	10
<	카카오특	톡 지갑	Q
4	카카오톡 지갑		
	코로나19 예방접종	종 S	
	잔여백신 접종예의	f 안내	
		(Å	6
	잔여백신 당일 예약이 완	료되었습니다.	
	신청하신 집동기관에 마! 받으시기 바랍니다.	도 방문하여 예방집용	
	- 신청자 : 김라연	하고 이기대하 비소벼	
	- 접종백신 : 아스트라제	역교 의과대역 구속당 네카 200개지 (2021 05 2	;편
	- 순영송묘지신 : 오늘 18 - 연락처 : 000-0000-1	0000 (2021.05.2	/)
	해당 접종기관에 방문하	지 않은 경우, 향후 카	카
	오 또는 네이미들 동애 등	일에약일 수 없습니다	-r.
	부득이하게 해당 접종기 경우 즉시 해당 접종기관 하여 주시기 바랍니다.	관에 방문하지 못하는 에 직접 전화하여 취4	: 소
	예방접종 완료 후에는 휴	대전화 문자메시지로	<u>!</u>
	질병관리청 예방접종 정!	보를 안내드립니다.	

#### 1. 접종기관 예약안내 페이지

- 지도에서 잔여백신이 있는 접종기관을 선택하면 상세 페이지로 이동하게 됩니다.
- 접종기관 정보 및 유의사항 확인 후 [당일예약] 버튼을 눌러 예약을 진행해 주세요.

#### 2. 약관동의 및 본인확인

- 예약·알림 서비스는 본인에 한해 제공되는 서비스이므로 약관동의 및 본인확인 절차가 필수이며, 카카오 인증서를 본인확인 수단으로 활용하고 있습니다.
- 이때 카카오 인증서가 없을 경우 (재)발급 절차가 진행됩니다.

#### 3. 예약완료

- 예약이 완료되면 예약완료 화면에서 신청/접종 정보를 확인할 수 있습니다.
- 불가피한 사유로 인해 접종기관 방문이 곤란해진 경우, 해당 접종기관에 전화하여 예약 취소를 요청해야 합니다. (잔여백신 탭 내에서는 예약취소 불가)
- 만약 예약 취소를 하지 않고 접종기관에 방문하지 않은 경우, 그 대상자는 잔여백신 당일 예약이 불가능한 점 유의하여 주시기 바랍니다.

#### 4. 예약완료 메시지 수신

• 예약이 완료된 경우, 카카오톡 지갑 채널로 예약완료 메시지가 발송됩니다.











▲ 잔여수량 없을 경우, 알림신청만 가능

### 잔여백신 당일예약

### ▲ 백신 잔여수량이 없을 경우에는 알림 신청만 가능합니다.



#### 1. 접종기관 예약안내 페이지

- 지도에서 잔여백신이 없는 접종기관을 선택했을 경우,
- 접종기관 상세에서 잔여백신 수량이 🛛 으로 표시됩니다.
- 이 경우 접종 예약이 불가하며 [알림신청]만 가능합니다.
- 알림신청에 대한 자세한 내용은 10p 를 참고해 주세요. ☞ <u>바로가기</u>



▲ 아래 케이스에 해당하는 경우, 접종 예약이 실패할 수 있습니다.

1) 예약신청 중 잔여백신	!이 선착순 마감	된 경우	2) 예약 기
<b>.nl</b> 오후 9	9:24	100% 🗩	1
<b>예약이 불</b> 아래 내용을 확인하시 질병관리청으로	<b>가합니다.</b> 고 더 자세한 내용은 문의해주세요.		<b>여</b> 아래 내용 질병
카카오대학교 의 잔여백신 접종 신청이 (	과대학 부속병원 선착순 마감되었습니디	ŀ.	잔( (1992.1.1 0 · 코로나19 예방
· 알림신청하시면 잔여백신 특 을 보내드립니다. 알림신청 청해보세요.	발생시 카카오톡으로 알 하고 편리하게 잔여백신	림 ! 신	접종 및 유통 보 원회 심의를 통 · 일반대상자의 7 접종 가능한 시 · 질병관리청 콜신
알림신청	확인		

### 잔여백신 당일예약

가능 대상자가 아닌 경우 3) 예약내역이 있거나 이미 접종을 한 경우 오후 9:24 100% 🔳 .... 오후 9:24 100% 💻  $\times$  $\times$ ||약이 불가합니다. 예약이 불가합니다. 용을 확인하시고 더 자세한 내용은 아래 내용을 확인하시고 더 자세한 내용은 병관리청으로 문의해주세요. 질병관리청으로 문의해주세요. 난여백신 접종은 30세 이상 질병관리청 관리 기준 이전 출생자) 만 예약이 가능합니다. 잔여백신 접종 신청이 불가합니다. ·접종 순서는 백신별 공급시기, 효과성, 백신접종 예약내역이 있거나 이미 접종을 하신 경우 잔 보관 방법 등을 고려하여 예방접종전문위 여백신 접종 신청이 불가합니다. 통해 선정되고 있습니다. · 예약 및 접종내역 조회는 <u>질병관리청 예약시스템</u>에서 경우 접종대상자별로 <u>질병관리청</u>에서 확인해주세요. 기를 안내해드릴 예정입니다. · 질병관리청 콜센터 1339 센터 1339 확인 확인



### 알림 신청하기

### 방문 희망하는 접종기관에 잔여백신 발생 알림을 신청할 수 있습니다.

4	오후 9:24	100% 💷,
<	카카오톡 지갑 (	ລ ≡
	카카오톡 지갑	
	코로나19 예방접종 잔여백신 알림신청 완료	
	<del>Q</del>	
	코로나19 잔여백신 알림신청이 완료되었습니다.	
	- 접종기관명 : 카카오대학교 의과대학 부속병원	
	신청하신 접종기관에서 잔여백신이 발생하면 알 림을 보내드립니다.	
	알림 신청하신 접종기관 알림 해제를 원하시면 알림수정 버튼을 눌러주세요.	
	알림수정	/ 오전 9:41
		2       가가으록 지갑         *       가가으록 지갑         *       가고르 지갑         *       고르니 19 예방접종 간이백신 알림신청 완료         *       고르니 19 전여백신 알림신청이 완료되었습니다.         *       - 접종기관명 : 카카오대학교 의과대학 부속병원         ·       신청하신 접종기관에서 찬여백신이 발생하면 않 않는 보니드립니다.         ·       알림 신청하신 접종기관 알림 해제를 원하시면 알림수정 버튼을 눌리주세요.         ·       알림 수정

#### 1. 접종기관 선택

- · 잔여백신은 없지만 추후 잔여백신 발생 시 방문 희망하는 접종기관이 있
   을 경우 아이콘을 클릭하여 접종기관 상세에서 알림신청을 해 주세요.
- 최대 5개의 접종기관에 알림을 신청할 수 있습니다.

#### 2. 접종기관 예약안내 페이지

• [알림신청] 버튼을 클릭하면 알림 신청이 완료 되며, 해당 의료기관에 잔여 백신 발생 시 카카오톡 지갑 채널을 통해 알림 메시지가 전송됩니다.

#### 3. 알림 신청 완료

• 알림을 해제하고 싶으실 경우 잔여백신 탭 > 신청내역 > 접종기관 알림신청에서 접종기관별 해제가 가능합니다.



#### 2. 메시지 내 [당일예약] 클릭

	.11	오후 9:24		100%	
	<	카카오	톡 지갑	Q E	=
→		카카오톡 지갑 코로나19 예방접 잔여백신 발생안나 알림 신청하신 접종기관 여 안내해드립니다.	종 ㅐ 에서 잔여백신이 발심	2 2 3 5 5	
	- 접종기관명 : 카카오대학교 의과대학 부속병원 - 접종백신 : 아스트라제네카 - 운영종료시간 : 오늘 18:00까지 (2021.05.27) - 연락처 : 000-0000-0000 위 내용으로 접종을 희망하시면 아래 예약하기 버튼을 누르시고 잔여백신 접종예약을 완료해주 세요. 접종예약은 선착순 마감됩니다.				
	예약 완료 후 방문마감시간까지 방문하지 않을 경우 향후 잔여백신 당일예약은 불가능해집니 다.				
		잔여백신 조회	당일예약	오전 9:	41

### 1. 카카오톡 지갑 채널로 알림 수신



### 소 알림을 통한 잔여백신 당일예약

잔여백신 발생 알림을 통해 당일 예약을 바로 진행할 수 있습니다.

### 3. 주의사항 확인 후 예약 진행



#### 4. 예약 완료







### 예약·알림 신청내역 조회 및 알림 해제

예약·알림 신청내역을 확인하고 알림을 해제할 수 있습니다.

#### 1. 신청내역

• 지도에서 신청내역을 클릭하면 예약 및 알림 신청내역을 확인할 수 있는 페이지로 이동합니다.

#### 2. 예약 신청내역

- 접종 예약 신청을 한 내역이 있을 경우 상단에 예약정보가 표시됩니다.
- 불가피한 사유로 인해 접종기관 방문이 곤란해진 경우, 해당 접종기관에 전화하여 예약
   취소를 요청해야 합니다. (잔여백신 탭 내에서는 예약취소가 불가합니다)
- 만약 예약 취소를 하지 않고 접종기관에 방문하지 않은 경우, 그 대상자는 잔여백신 당일
   예약이 불가능한 점 유의하여 주시기 바랍니다.

#### 3. 알림 신청내역

- 알림신청을 한 내역이 있을 경우 하단에 알림신청 정보가 표시됩니다.
- 알림을 더 이상 받고 싶지 않을 경우 [해제] 버튼을 눌러 해제를 진행해 주시면 됩니다.

<b>→</b>	알림을 해제하	시겠습니까?
	취소	확인



카카오맵 앱에서도 잔여백신 조회가 가능합니다.



### 카카오맵에서 잔여백신 조회하기

제공 질병관리청

### 1. 카카오맵 지도 화면

- 접종기관별 잔여백신 현황은 카카오톡 뿐만 아니라 카카오맵에서도 조회가 가능합니다. (예약은 카카오톡에서만 가능)
- 카카오맵 모바일앱 최신 버전(iOS 4.22.3 / 안드로이드 : 1.22.2)에서 실시간 잔여백신 현황을 확인할 수 있습니다.

#### 2. 접종기관 선택

• 지도에서 접종기관을 선택하면 하단에 잔여백신 수량 및 해당 장소에 대한 요약정보가 표시됩니다.

#### 3. 접종기관 상세 페이지

- 접종기관에 대한 자세한 장소 정보와 백신 잔여수량 정보가 함께 제공됩니다.
- [잔여백신 실시간 예약하기·알림신청]을 누르면 카카오톡으로 연결되어 잔여백신 예약·알림 신청을 이어서 진행할 수 있습니다.



끋