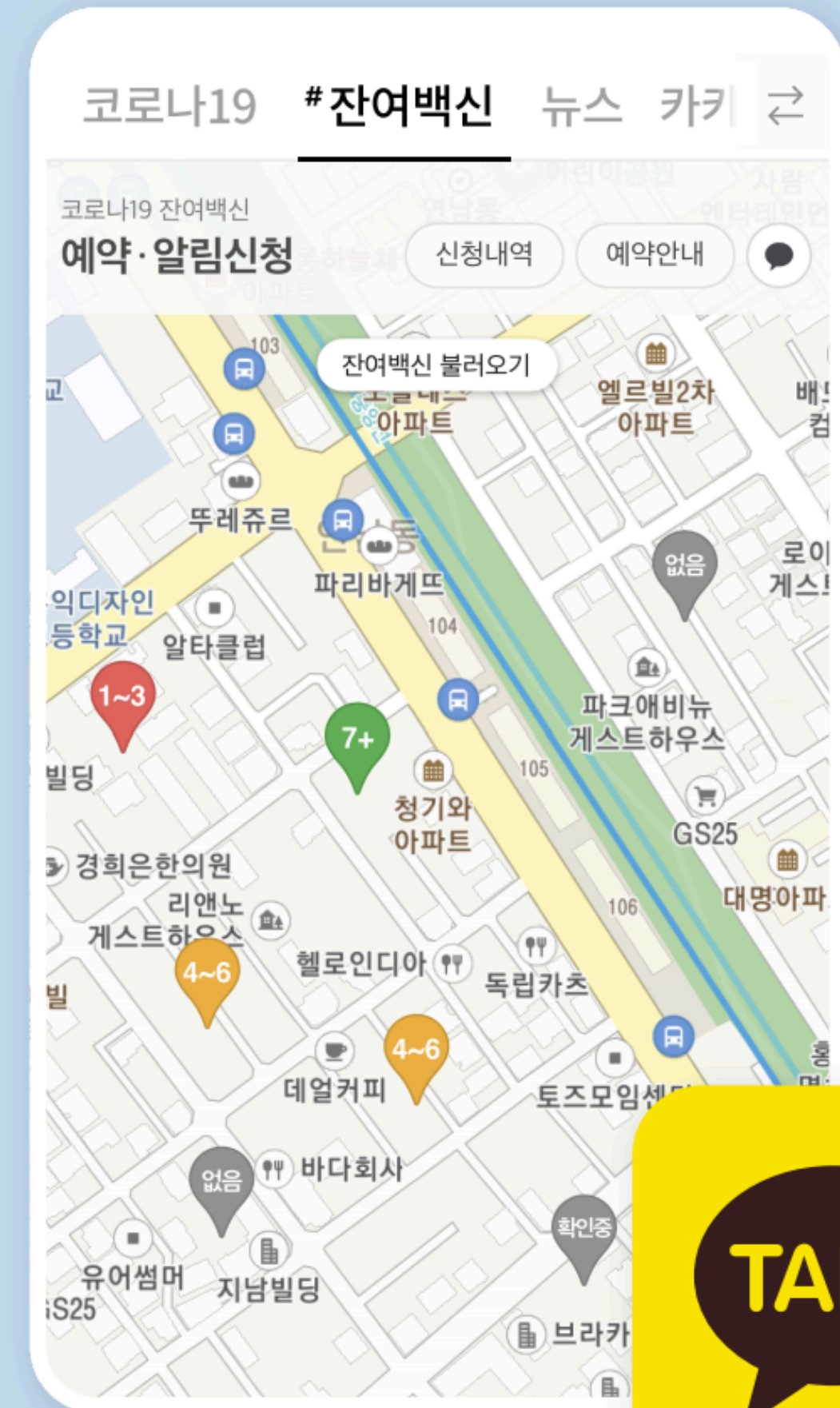


서비스 이용 매뉴얼

# 코로나19 잔여백신 예약·알림 서비스

Kakao



# Contents

1. 잔여백신이란?

2. 잔여백신, 안전한가요?

3. 잔여백신 예약·알림 서비스란?

4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법

1) 잔여백신 조회하기

2) 잔여백신 당일예약

3) 알림 신청하기

4) 알림을 통한 잔여백신 당일예약

5) 예약·알림 신청내역 조회 및 알림 해제

6) 카카오맵에서 잔여백신 조회하기

## 1. 잔여백신이란?



예방접종 예약자가 접종을 하지 못한 경우

남는 백신이 발생하는데 이를 **잔여백신**이라고 합니다.

- 아스트라제네카(AZ) 백신의 경우 포장된 1개 백신 당 10명 접종 가능
- 1개 바이알을 개봉한 경우, 최대 6시간 내에 모두 사용해야 함
- 예약 부도 발생 등으로 기한 내에 사용 못한 경우 「폐기물관리법」에 따라 폐기 처리

## 2. 잔여백신, 안전한가요?



질병관리청

접종 가능한 잔여 백신량 정보만을

질병관리청을 통해 카카오로 제공하고 있습니다.

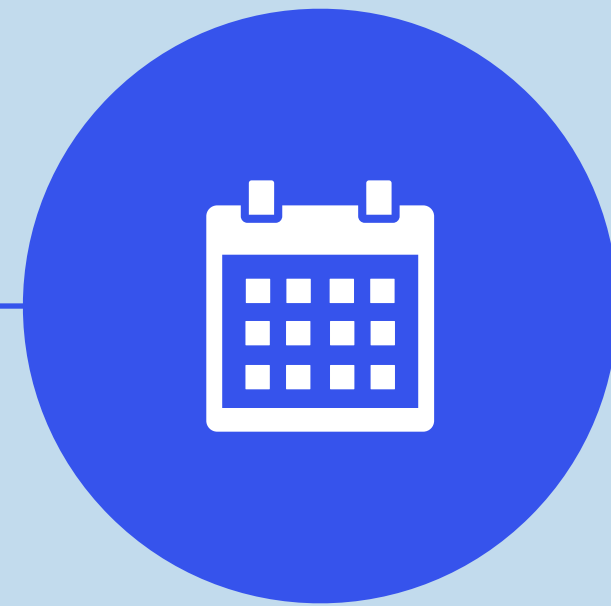
- 각 접종 위탁의료기관에서 아스트라제네카 백신 유통기한 확인 후  
접종 가능한 백신 수량을 입력하면 실시간으로 카카오에 전달됩니다.

### 3. 잔여백신 예약·알림 서비스란?

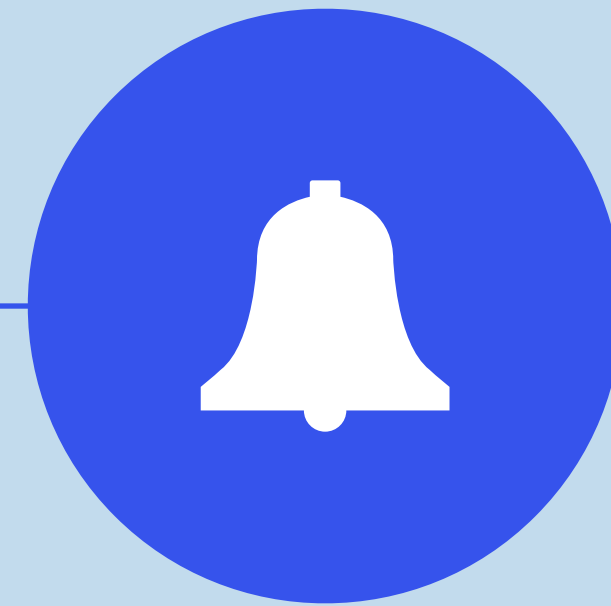
코로나19 잔여백신의 폐기량 최소화를 위해, 예약 후 미접종된 백신을 활용할 수 있도록 실시간 예약 기능을 제공하는 서비스입니다.  
카카오톡 # > 잔여백신 탭 서비스를 통해 내 주변 접종기관의 실시간 잔여백신 수량을 확인하고 접종을 예약해 보세요.



카카오톡 샷(#) > 잔여백신 탭에서  
내 주변 잔여백신을 조회하고



바로 방문 가능한  
접종기관으로 예약하세요.



방문을 원하는 접종기관에 잔여백신이  
없을 경우 알림신청도 가능해요.



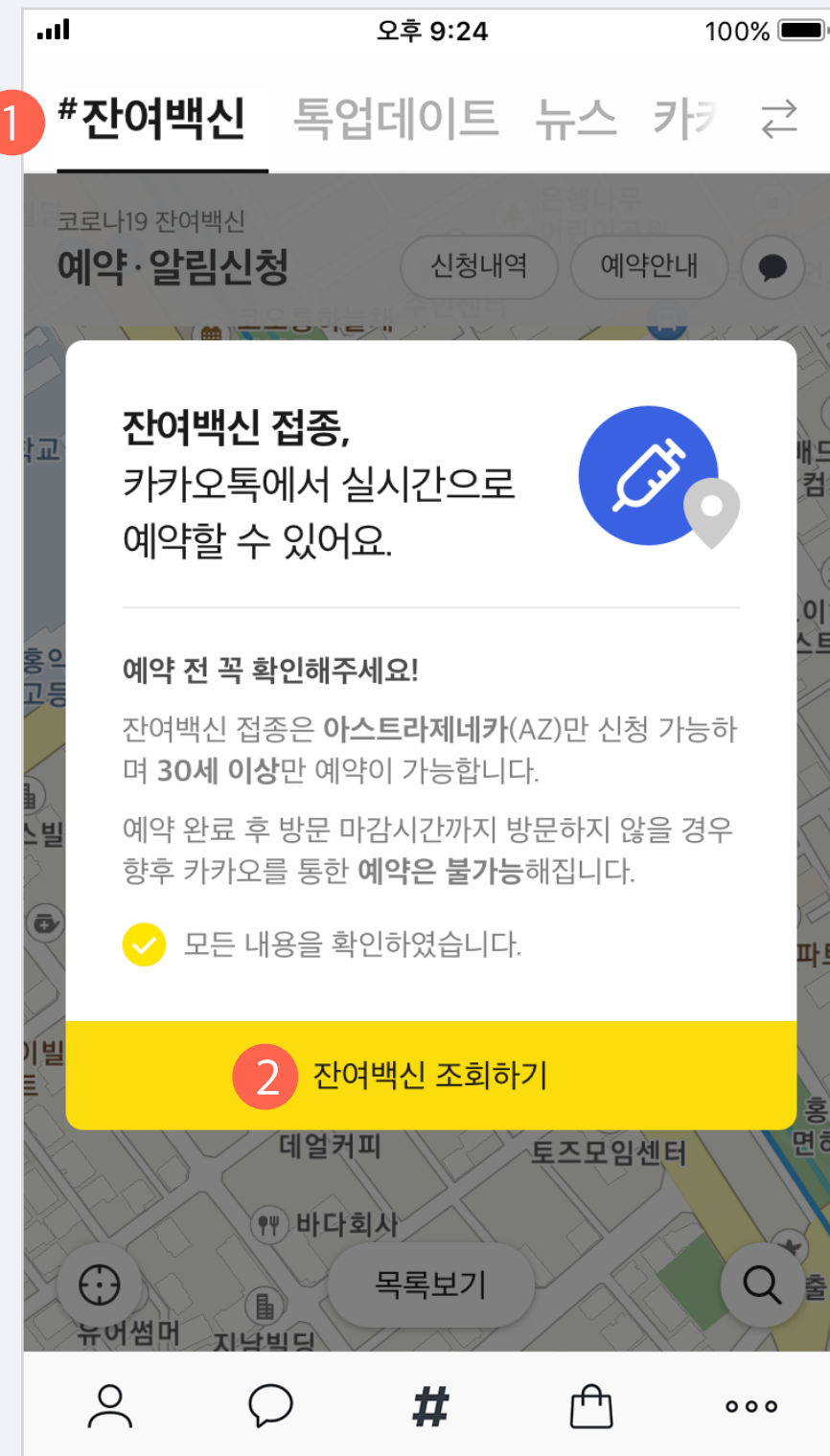
예약·알림 신청내역을  
확인하고 알림을 해제할 수 있어요.



## 4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법

### 잔여백신 조회하기

내 주변 또는 특정 장소를 검색하여 잔여백신을 조회할 수 있습니다.



#### 1. 잔여백신 탭 진입

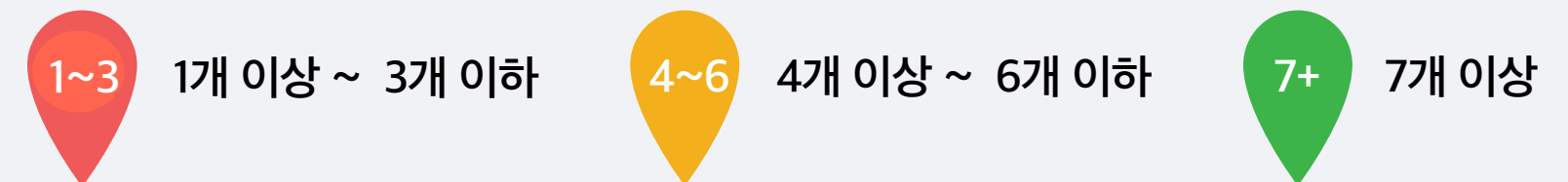
- 모바일 카카오톡을 실행하여 샵(#) 탭 진입 후 [잔여백신] 탭으로 이동하세요.
- 잔여백신 당일예약 서비스는 모바일 카카오톡 9.2.0 버전 이상에서만 이용 가능합니다.

#### 2. 잔여백신 조회하기 팝업

- 잔여백신 예약 안내 사항을 확인 후 [잔여백신 조회하기] 버튼을 클릭해 주세요.

#### 3. 잔여백신 확인

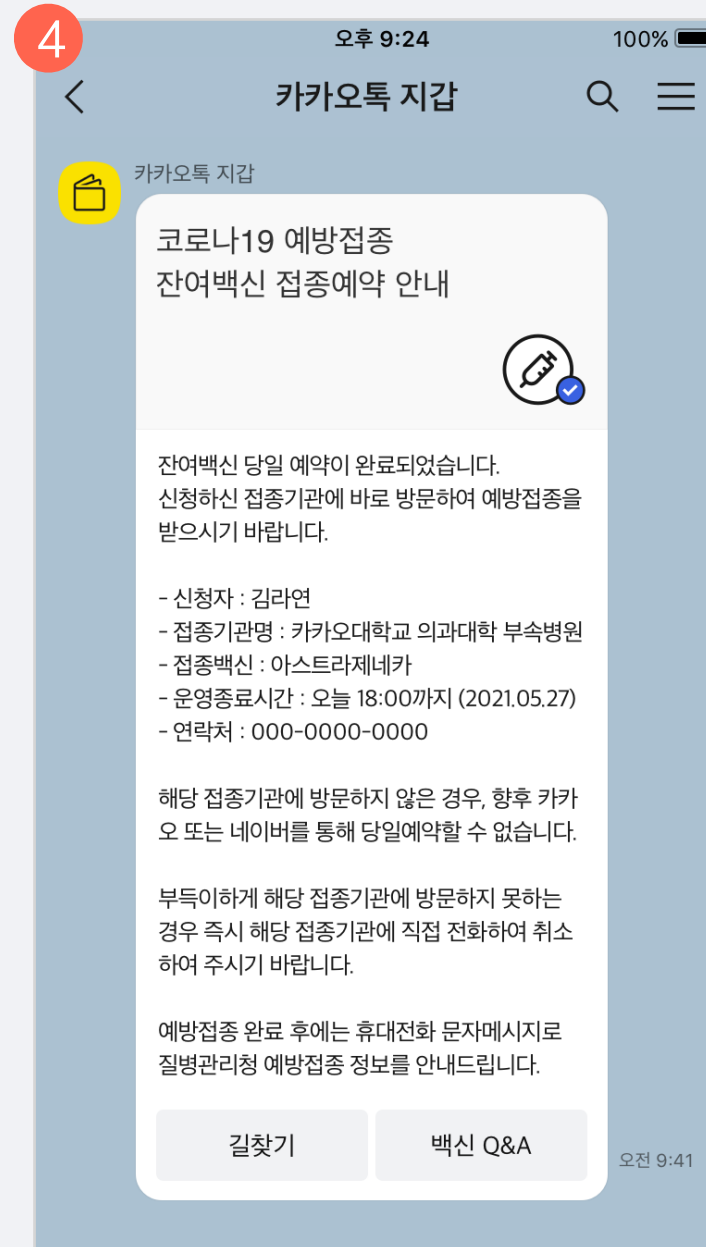
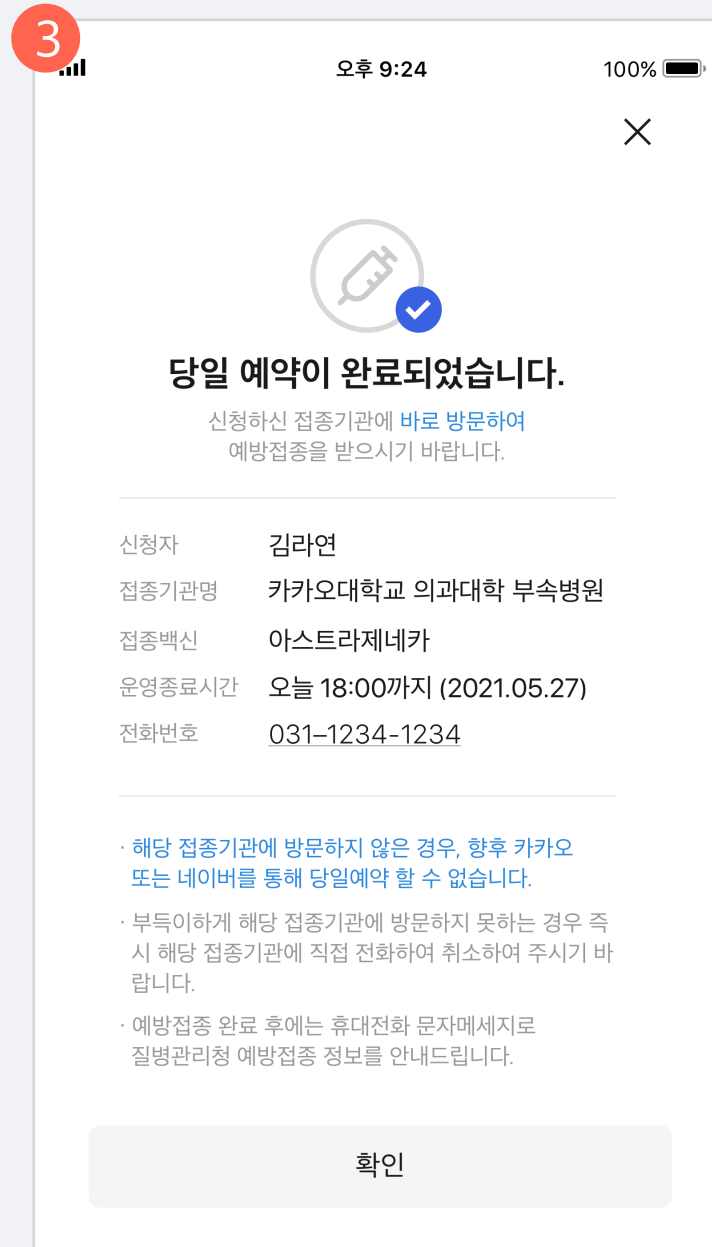
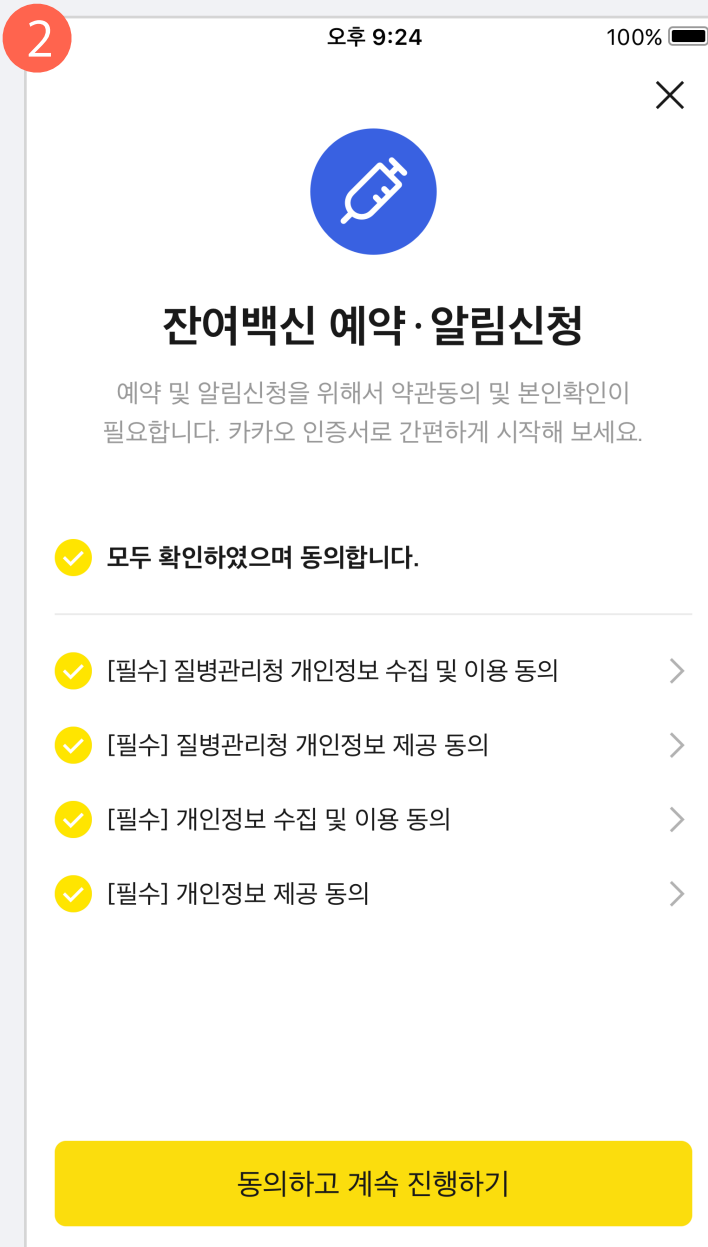
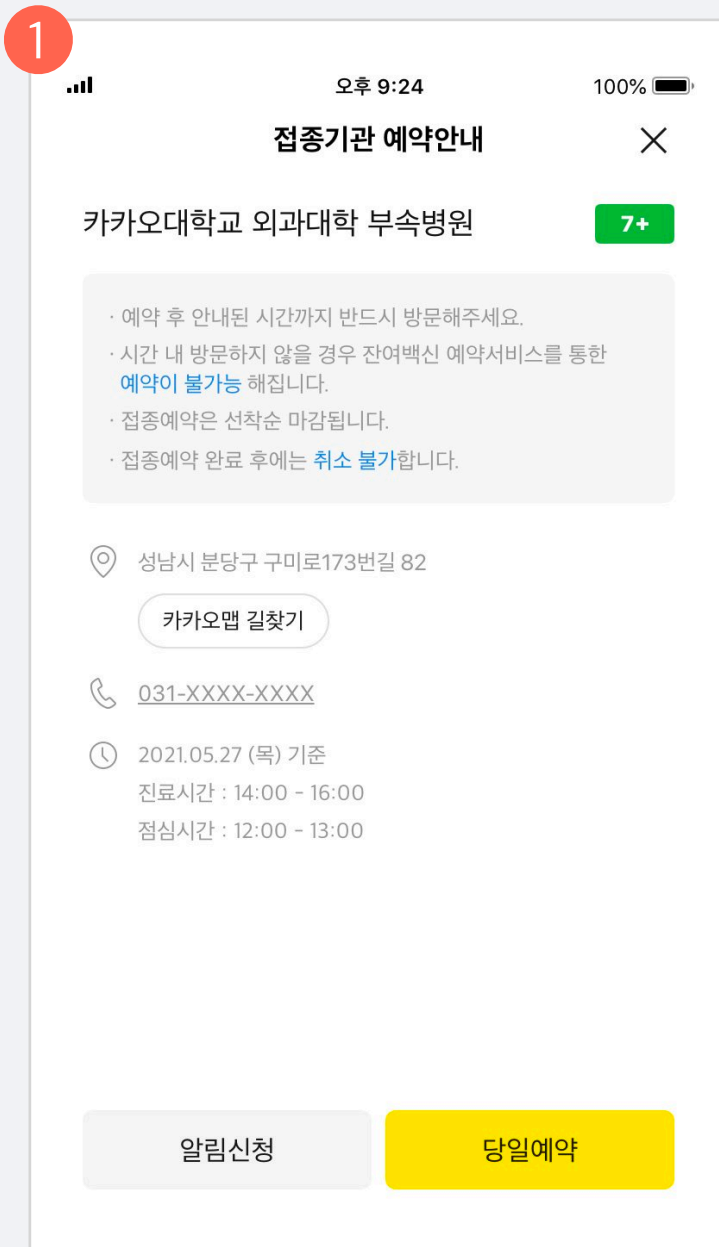
- [현위치] 버튼(위치정보 이용 동의 필요) 또는 [검색] 버튼을 눌러 내 주변 잔여백신을 조회하거나 특정 장소 주변에 있는 잔여백신을 조회할 수 있습니다.
- [목록보기] 클릭 시 접종기관을 목록 형태로 확인할 수 있습니다.
- [잔여백신 불러오기]를 클릭하여 실시간 정보로 업데이트 할 수 있습니다.
- 잔여백신 수량은 각각 구간별 아래와 같이 표시됩니다.



## 4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법

### 잔여백신 당일예약

잔여백신이 있는 접종기관일 경우, 당일 예약을 진행할 수 있습니다.



#### 1. 접종기관 예약안내 페이지

- 지도에서 잔여백신이 있는 접종기관을 선택하면 상세 페이지로 이동하게 됩니다.
- 접종기관 정보 및 유의사항 확인 후 [당일예약] 버튼을 눌러 예약을 진행해 주세요.

#### 2. 약관동의 및 본인확인

- 예약·알림 서비스는 본인에 한해 제공되는 서비스이므로 약관동의 및 본인확인 절차가 필수이며, 카카오 인증서를 본인확인 수단으로 활용하고 있습니다.
- 이때 카카오 인증서가 없을 경우 (재)발급 절차가 진행됩니다.

#### 3. 예약완료

- 예약이 완료되면 예약완료 화면에서 신청/접종 정보를 확인할 수 있습니다.
- 불가피한 사유로 인해 접종기관 방문이 곤란해진 경우, 해당 접종기관에 전화하여 예약 취소를 요청해야 합니다. (잔여백신 탭 내에서는 예약취소 불가)
- 만약 예약 취소를 하지 않고 접종기관에 방문하지 않은 경우, 그 대상자는 잔여백신 당일 예약이 불가능한 점 유의하여 주시기 바랍니다.

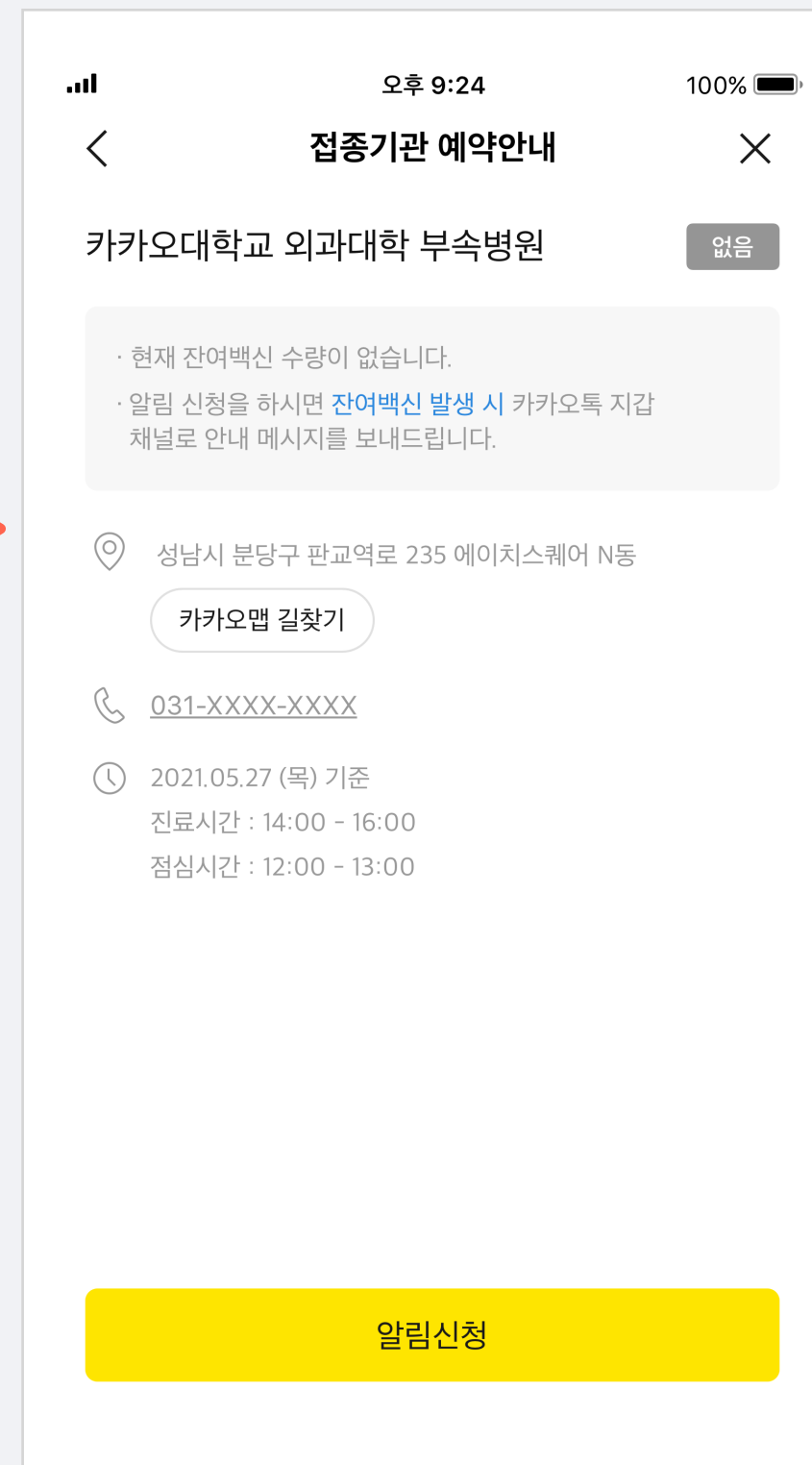
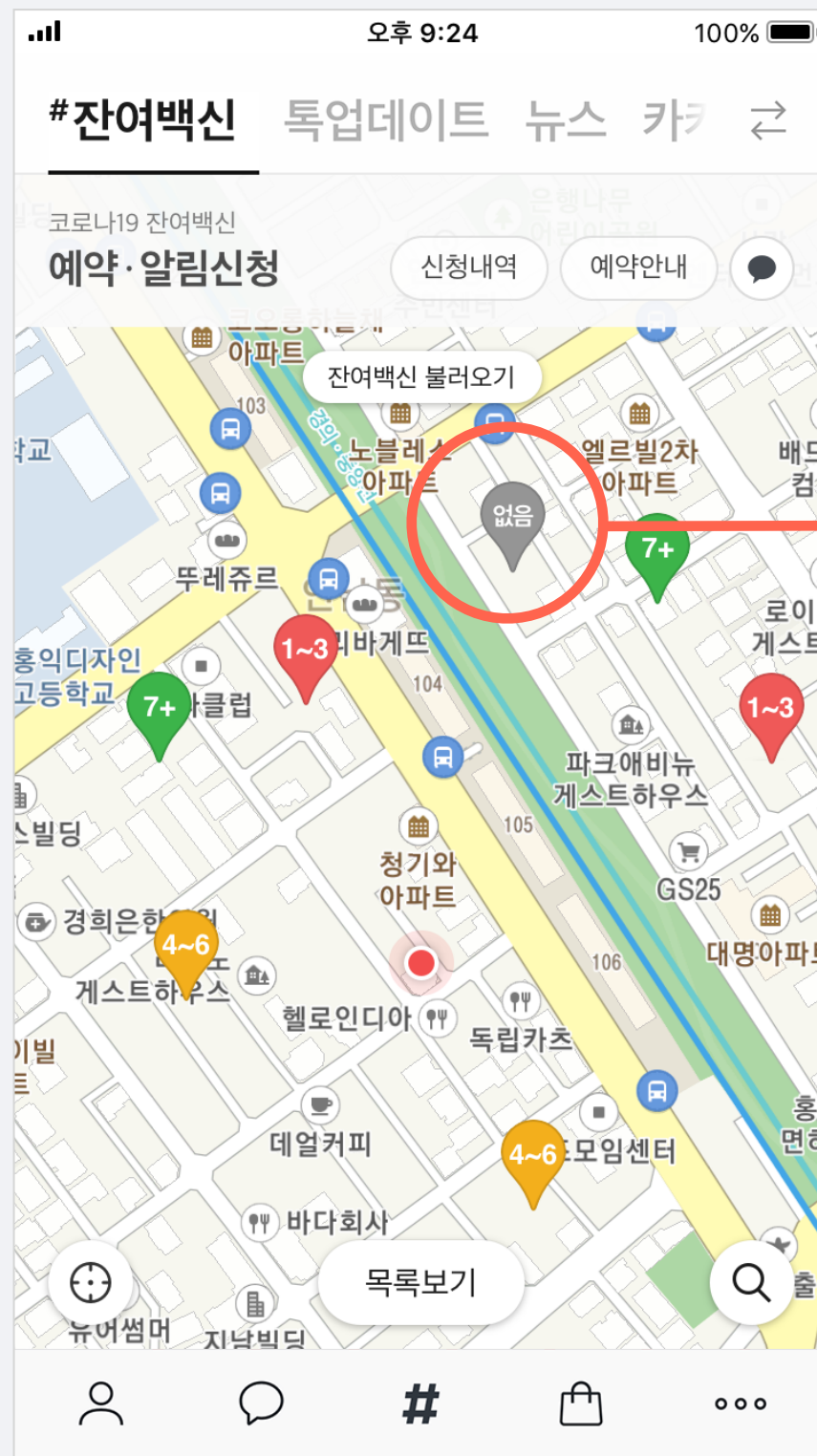
#### 4. 예약완료 메시지 수신

- 예약이 완료된 경우, 카카오톡 지갑 채널로 예약완료 메시지가 발송됩니다.

## 4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법

### 잔여백신 당일예약

⚠️ 백신 잔여수량이 없을 경우에는 알림 신청만 가능합니다.



#### 1. 접종기관 예약안내 페이지

- 지도에서 잔여백신이 없는 접종기관을 선택했을 경우, 접종기관 상세에서 잔여백신 수량이 **없음**으로 표시됩니다.
- 이 경우 접종 예약이 불가하며 [알림신청]만 가능합니다.
- 알림신청에 대한 자세한 내용은 10p 를 참고해 주세요. [바로가기](#)

▲ 잔여수량 없을 경우, 알림신청만 가능



## 4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법



### 잔여백신 당일예약

⚠ 아래 케이스에 해당하는 경우, 접종 예약이 실패할 수 있습니다.

1) 예약신청 중 잔여백신이 선착순 마감된 경우

오후 9:24 100%

**예약이 불가합니다.**  
아래 내용을 확인하시고 더 자세한 내용은  
질병관리청으로 문의해주세요.

카카오대학교 의과대학 부속병원  
잔여백신 접종 신청이 선착순 마감되었습니다.

· 알림신청하시면 잔여백신 발생시 카카오톡으로 알림을 보내드립니다. 알림신청하고 편리하게 잔여백신 신청해보세요.

알림신청    **확인**

2) 예약 가능 대상자가 아닌 경우

오후 9:24 100%

**예약이 불가합니다.**  
아래 내용을 확인하시고 더 자세한 내용은  
질병관리청으로 문의해주세요.

잔여백신 접종은 30세 이상  
(1992.11 이전 출생자) 만 예약이 가능합니다.

· 코로나19 예방접종 순서는 백신별 공급시기, 효과성, 접종 및 유통 보관 방법 등을 고려하여 예방접종전문위원회 심의를 통해 선정되고 있습니다.  
· 일반대상자의 경우 접종대상자별로 질병관리청에서 접종 가능한 시기를 안내해드릴 예정입니다.  
· 질병관리청 콜센터 1339

**확인**

3) 예약내역이 있거나 이미 접종을 한 경우

오후 9:24 100%

**예약이 불가합니다.**  
아래 내용을 확인하시고 더 자세한 내용은  
질병관리청으로 문의해주세요.

질병관리청 관리 기준  
잔여백신 접종 신청이 불가합니다.

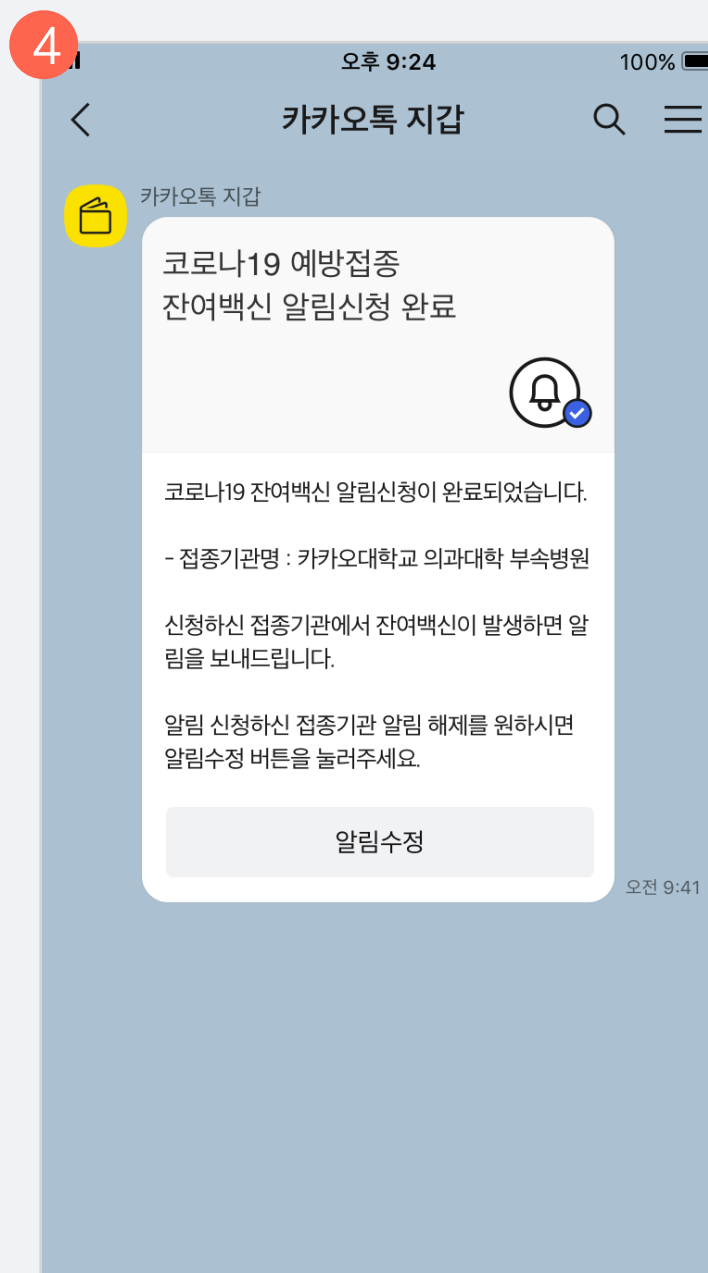
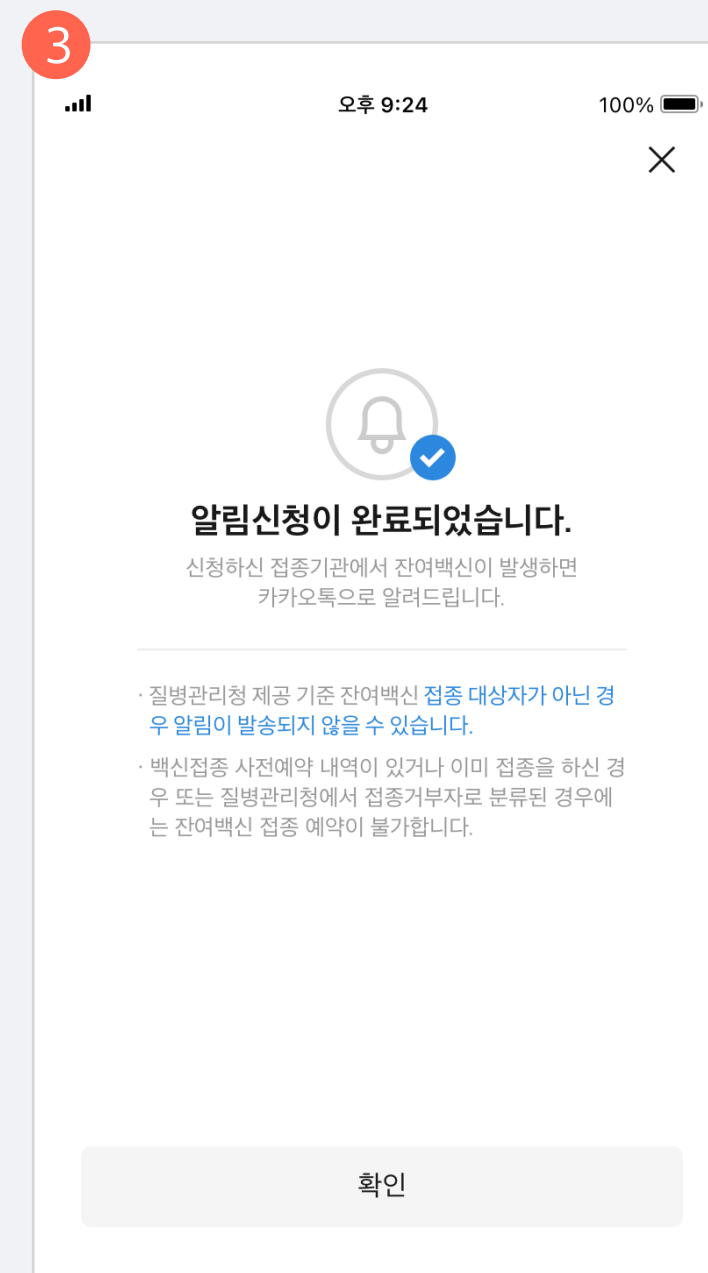
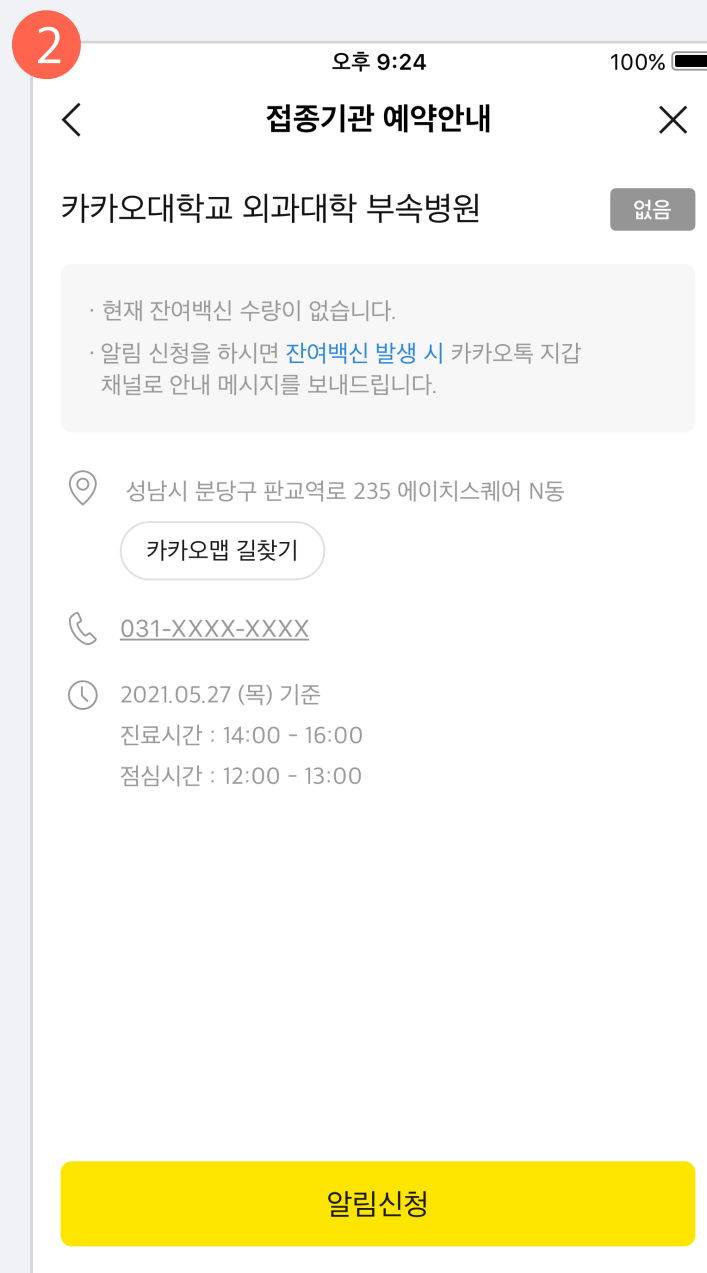
· 백신접종 예약내역이 있거나 이미 접종을 하신 경우 잔여백신 접종 신청이 불가합니다.  
· 예약 및 접종내역 조회는 질병관리청 예약시스템에서 확인해주세요.  
· 질병관리청 콜센터 1339

**확인**

## 4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법

### 알림 신청하기

방문 희망하는 접종기관에 잔여백신 발생 알림을 신청할 수 있습니다.



#### 1. 접종기관 선택

- 잔여백신은 없지만 추후 잔여백신 발생 시 방문 희망하는 접종기관이 있을 경우 아이콘을 클릭하여 접종기관 상세에서 알림신청을 해 주세요.
- 최대 5개의 접종기관에 알림을 신청할 수 있습니다.

#### 2. 접종기관 예약안내 페이지

- [알림신청] 버튼을 클릭하면 알림 신청이 완료되며, 해당 의료기관에 잔여백신 발생 시 카카오톡 지갑 채널을 통해 알림 메시지가 전송됩니다.

#### 3. 알림 신청 완료

- 알림을 해제하고 싶으실 경우 잔여백신 탭 > 신청내역 > 접종기관 알림신청에서 접종기관별 해제가 가능합니다.

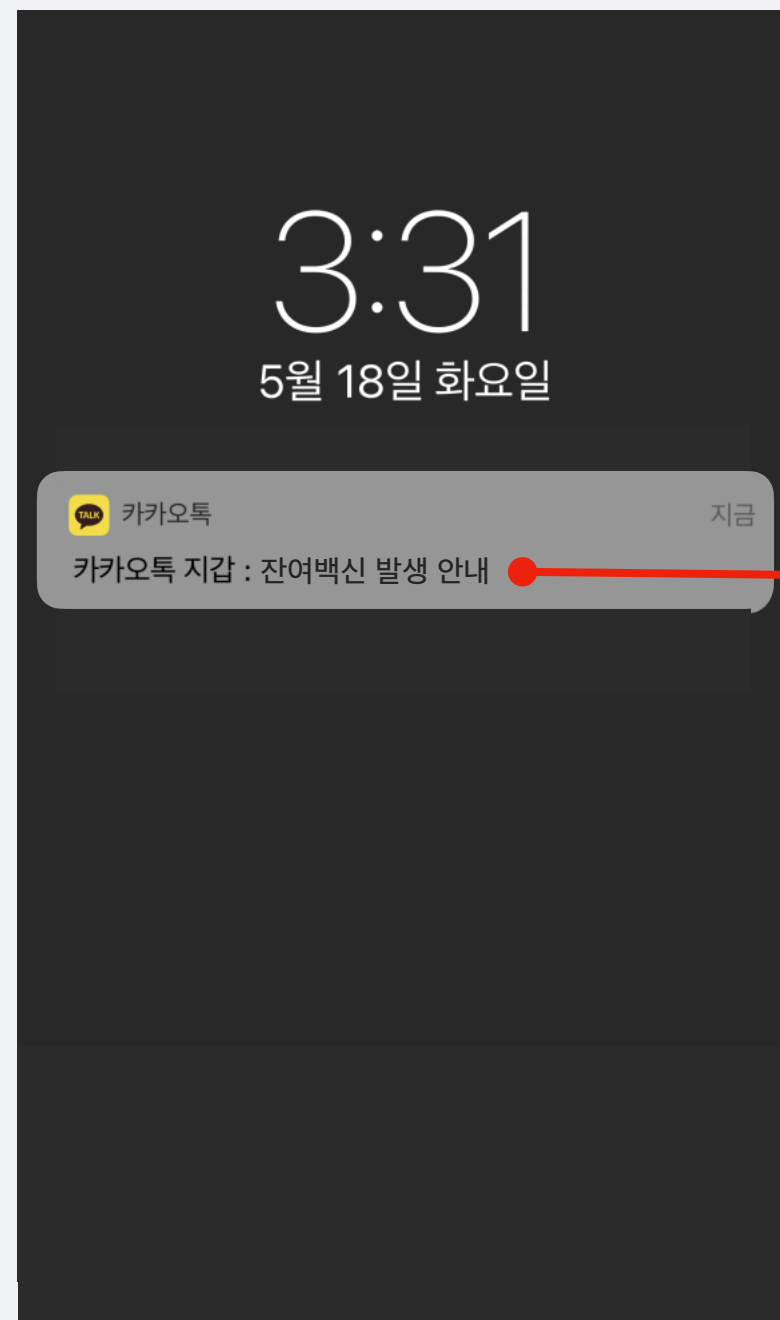
## 4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법



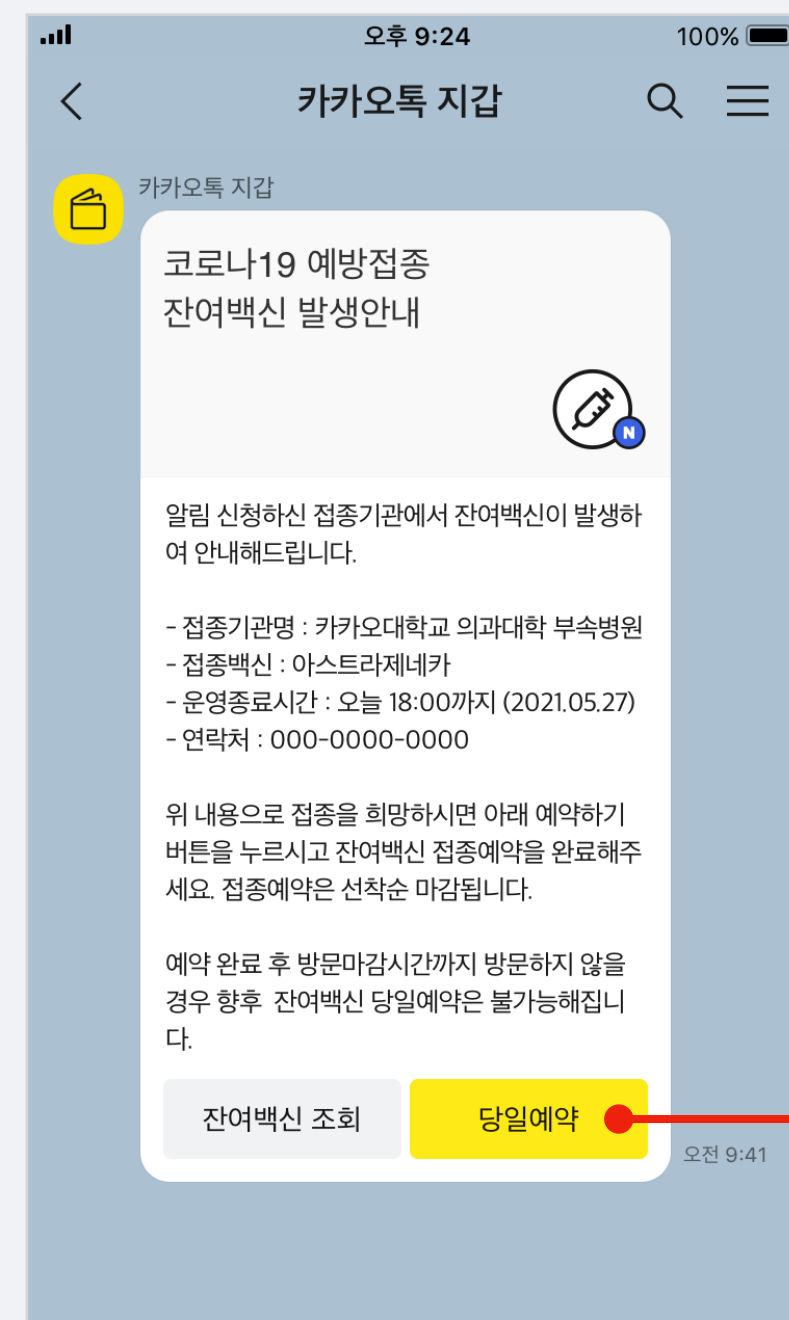
### 알림을 통한 잔여백신 당일예약

잔여백신 발생 알림을 통해 당일 예약을 바로 진행할 수 있습니다.

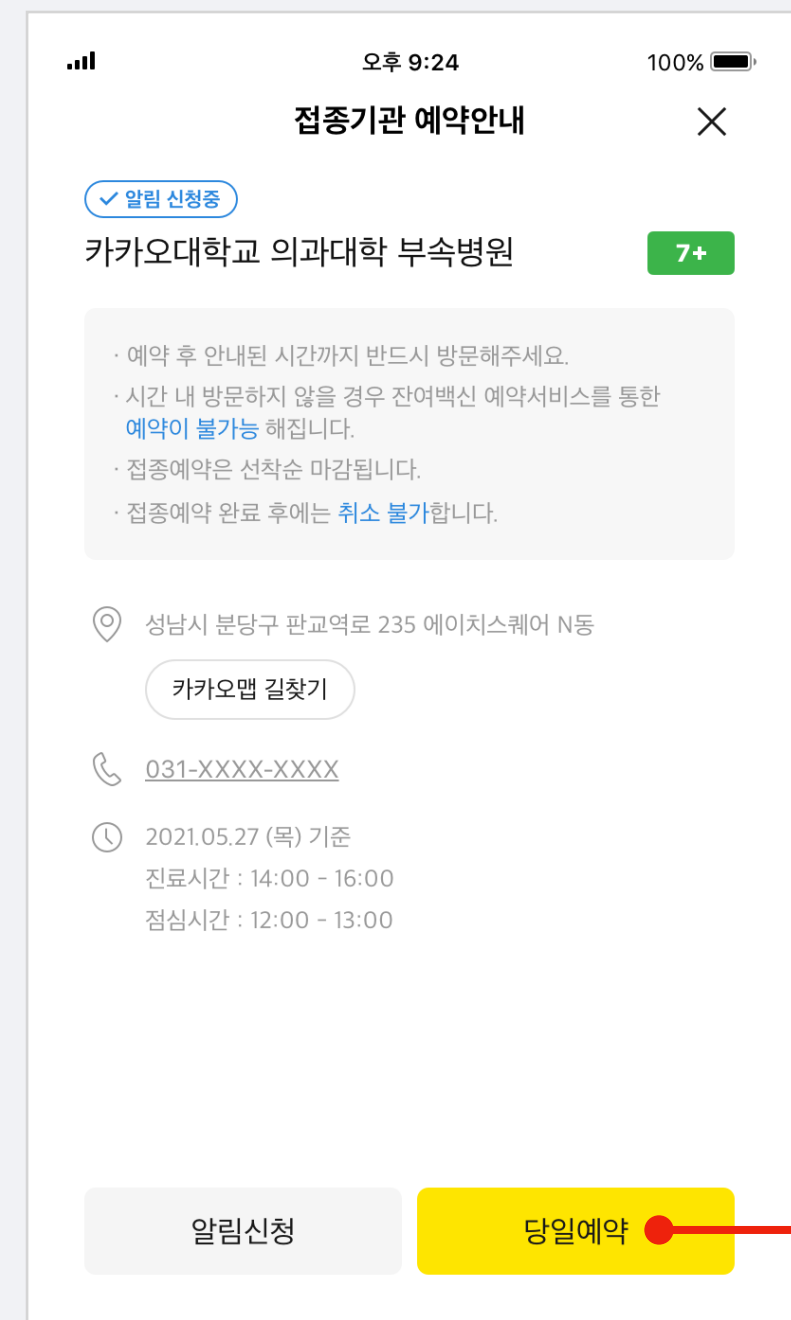
#### 1. 카카오톡 지갑 채널로 알림 수신



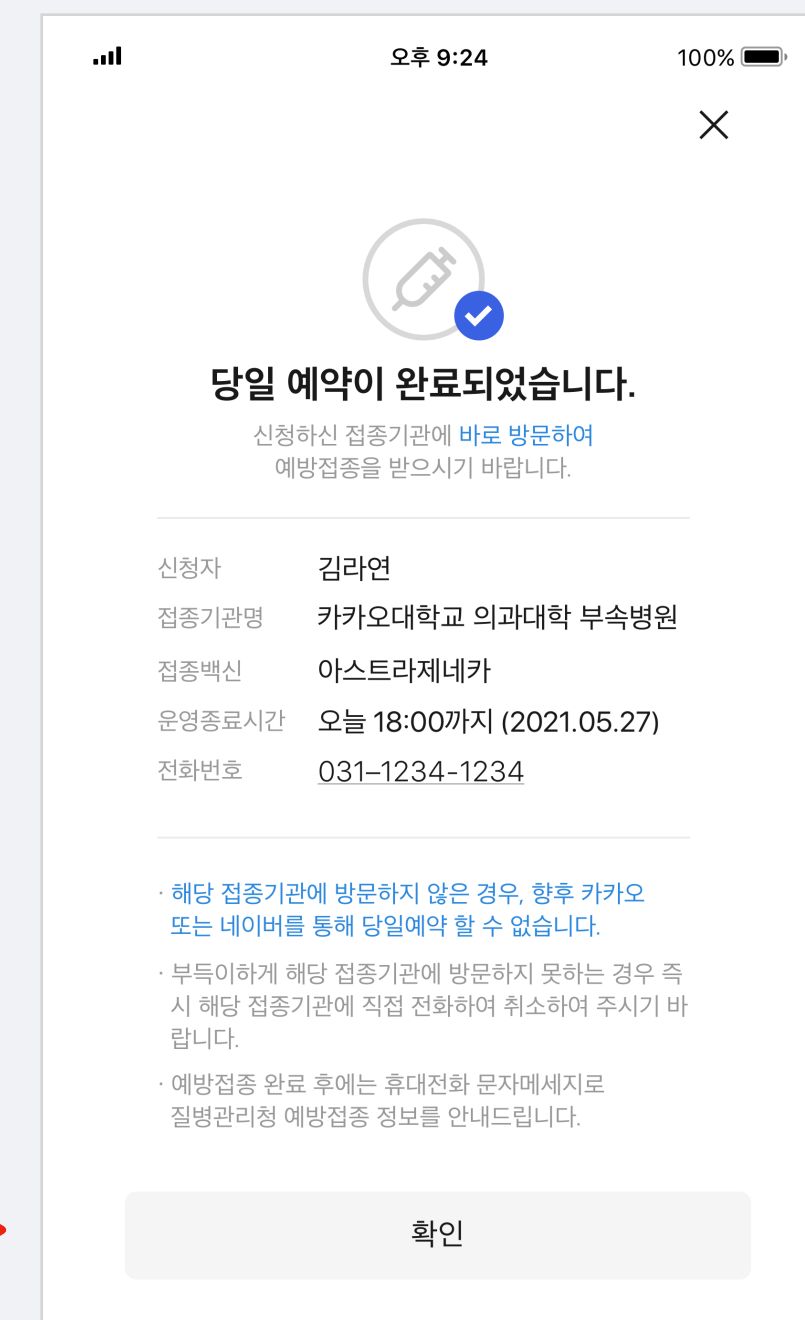
#### 2. 메시지 내 [당일예약] 클릭



#### 3. 주의사항 확인 후 예약 진행



#### 4. 예약 완료

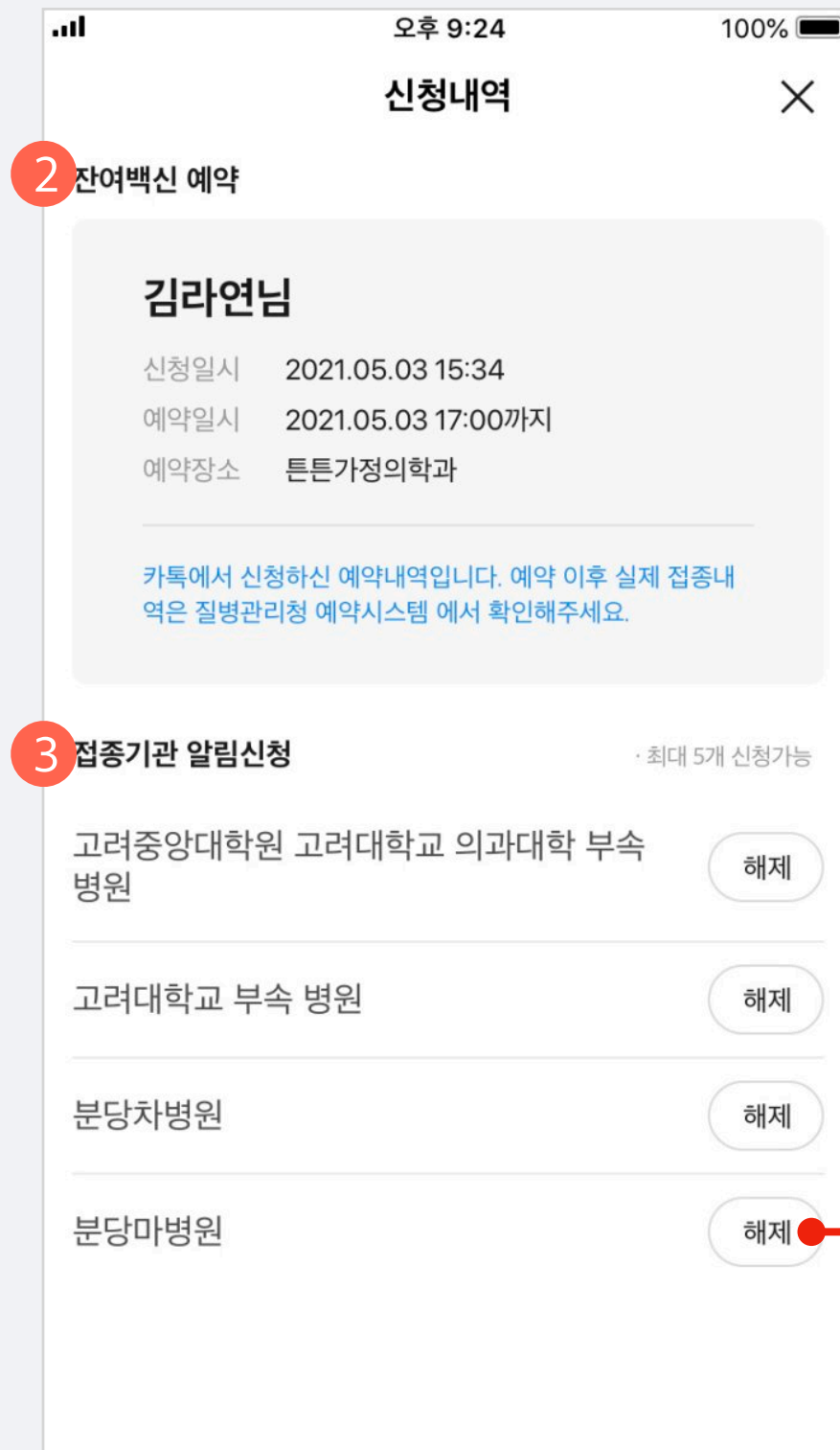


## 4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법



### 예약·알림 신청내역 조회 및 알림 해제

예약·알림 신청내역을 확인하고 알림을 해제할 수 있습니다.



#### 1. 신청내역

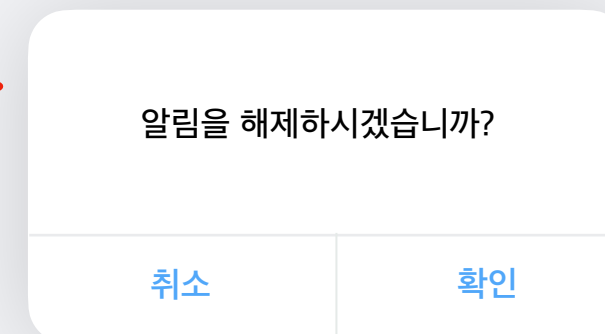
- 지도에서 신청내역을 클릭하면 예약 및 알림 신청내역을 확인할 수 있는 페이지로 이동합니다.

#### 2. 예약 신청내역

- 접종 예약 신청을 한 내역이 있을 경우 상단에 예약정보가 표시됩니다.
- 불가피한 사유로 인해 접종기관 방문이 곤란해진 경우, 해당 접종기관에 전화하여 예약 취소를 요청해야 합니다. (잔여백신 탭 내에서는 예약취소가 불가능합니다)
- 만약 예약 취소를 하지 않고 접종기관에 방문하지 않은 경우, 그 대상자는 잔여백신 당일 예약이 불가능한 점 유의하여 주시기 바랍니다.

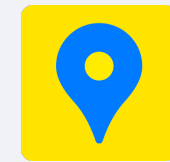
#### 3. 알림 신청내역

- 알림신청을 한 내역이 있을 경우 하단에 알림신청 정보가 표시됩니다.
- 알림을 더 이상 받고 싶지 않을 경우 [해제] 버튼을 눌러 해제를 진행해 주시면 됩니다.



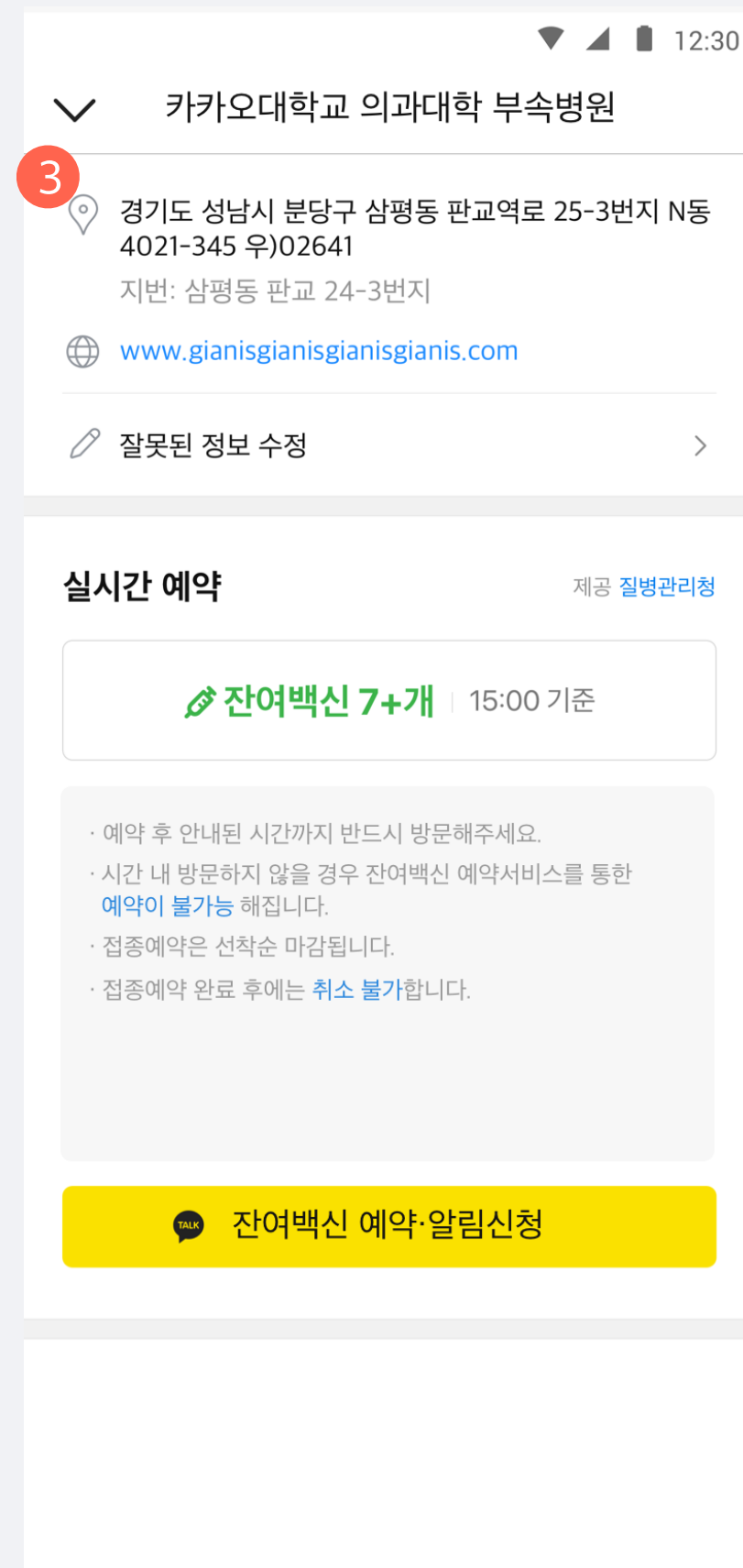
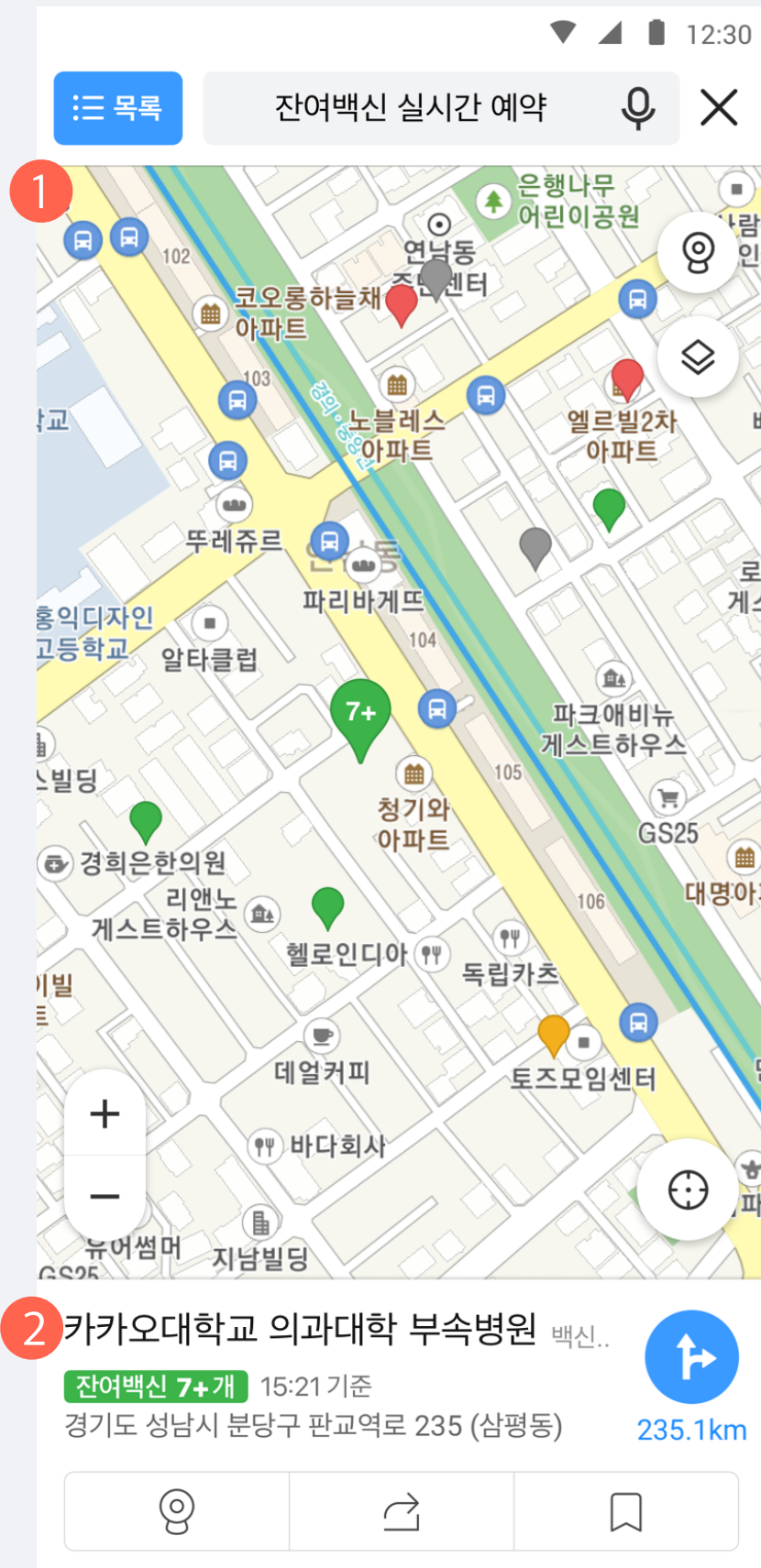


## 4. 잔여백신 예약·알림 서비스 이용 방법



### 카카오맵에서 잔여백신 조회하기

카카오맵 앱에서도 잔여백신 조회가 가능합니다.



#### 1. 카카오맵 지도 화면

- 접종기관별 잔여백신 현황은 카카오톡 뿐만 아니라 카카오맵에서도 조회가 가능합니다. (예약은 카카오톡에서만 가능)
- 카카오맵 모바일앱 최신 버전(iOS 4.22.3 / 안드로이드 : 1.22.2)에서 실시간 잔여백신 현황을 확인할 수 있습니다.

#### 2. 접종기관 선택

- 지도에서 접종기관을 선택하면 하단에 잔여백신 수량 및 해당 장소에 대한 요약정보가 표시됩니다.

#### 3. 접종기관 상세 페이지

- 접종기관에 대한 자세한 장소 정보와 백신 잔여수량 정보가 함께 제공됩니다.
- [잔여백신 실시간 예약하기·알림신청]을 누르면 카카오톡으로 연결되어 잔여백신 예약·알림 신청을 이어서 진행할 수 있습니다.

끝